



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว.....

ที่.....ฉ.๐๐๓๓.๓๐๑.๑/๒๗๑.....วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....ขอรายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป.....
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อ การจัดการเรื่องร้องเรียนโดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและสรุปผลรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง มีนาคม ๒๕๖๓) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ดังนี้

๑.พฤติกรรมบริการ	จำนวน	๖	เรื่อง
๒.ระบบบริการ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.ชมเชย	จำนวน	๒	เรื่อง
๔.อื่นๆ	จำนวน	๒	เรื่อง

-มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ ๑ เรื่อง เกี่ยวกับผู้รับบริการไม่พอใจเจ้าหน้าที่ ที่นำข้อมูลผู้ป่วยไปเปิดเผย

แนวทางปรับปรุงแก้ไข

- ๑.แจ้งให้หัวหน้างานผู้ถูกร้องเรียนทราบและได้แนะนำตักเตือนแล้ว
- ๒.ประธานคณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยเชิญผู้ถูกร้องเรียนมาชี้แจงและทบทวน เรื่อง สิทธิผู้ป่วย
- ๓.คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยติดตามผลตามข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวรเชษฐ์ เวชมงคลกร)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว