



คำสั่งโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่ ๔ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเจรจาไกล่เกลี่ย

ตามที่ จังหวัดฉะเชิงเทราได้มีนโยบายในการลดความชัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขจังหวัด พร้อมทั้งเพื่อตอบสนองนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่จะแก้ไขปัญหาความชัดแย้งทางการแพทย์ โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว	ประธานกรรมการ
๒. นายวารเชษฐ์ เวชมงคล	รองประธานกรรมการ
๓. หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	กรรมการ
๔. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ	กรรมการ
๕. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๖. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ ทางการแพทย์	กรรมการ
๗. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	กรรมการ
๘. หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยใน ๑	กรรมการ
๙. หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	กรรมการ
๑๐. หัวหน้างานการพยาบาลผู้คลอด	กรรมการ
๑๑. หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและวิสัยภูมิพยาบาล	กรรมการ
๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	กรรมการ
๑๓. นางกัญญา หมัดนุช	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางสาวฐานะปัน บุญมี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางดุลยา ทรงศรี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดมาตรการ ขั้นตอนและแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการรักษา ให้บริการและเจรจาไกล่เกลี่ย

๒.ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่หน่วยบริการในโรงพยาบาล เกี่ยวกับการจัดการ และแก้ไขปัญหาเพื่อลดความขัดแย้งที่รุนแรง

๓.รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.การใกล้ตัวเข้าไปในพื้นที่ทางการแพทย์ภายในเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดความพึงพอใจของทุกฝ่าย

๕.รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่เสนอมา และรายงานผลให้ทีมความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ

๖.ปฏิบัตรากิจกรรมตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบหมายและสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการระดับจังหวัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

นายสรลักษณ์ มิงไทรสงค์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว