



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว
ที่.....จ.ช.๐๐๓๒.๓/ ๗๑๙๓.....วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง.....ขอตอบข้อร้องเรียนผู้รับบริการ.....

เรียน คุณสุพัตรา แจ้งจำรัส.....

ตามที่คุณสุพัตรา แจ้งจำรัส ได้พบบุตรมาฉีควัคซีนและตรวจพัฒนาการ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ ที่โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยวและพบปัญหาการบริการของกลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม งานคลินิกกระตุ้นพัฒนาการ ทางโรงพยาบาลรับทราบปัญหา ได้ดำเนินการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นตาม แนวทางปฏิบัติระบบคุณภาพของโรงพยาบาลแล้ว จึงขอชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางการพัฒนาการ ปฏิบัติงาน ดังนี้

ชี้แจงปัญหา

๑. กรณีที่ฝนตก ไม่มีที่นั่งรอหน้าห้องตรวจพัฒนาการ ถ้าจะให้ไปรอในห้องตรวจพัฒนาการก็จะ เป็นการรบกวนสมาธิเด็กที่กำลังรับการประเมินพัฒนาการ จึงต้องให้เข้าไปที่ละคน
กรณีถ้าฝนไม่ตก มารดาจะนั่งรอที่มานั่งไต่ต้นไม้ หรือไปนั่งรอในร้านกาแฟข้างๆห้อง
๒. ไม่มีสถานที่/ห้องข้างบน ที่เหมาะสมสำหรับประเมินกระตุ้นพัฒนาการ ต้องใช้ห้องข้างล่าง เพราะเป็นสัดส่วน มีวัสดุ อุปกรณ์พร้อมสำหรับการประเมินและกระตุ้นพัฒนาการ

แนวทางการแก้ไข

๑. ให้เจ้าหน้าที่ประสานงานกันโดยคลินิกฉีควัคซีนจะโทรศัพท์แจ้งคลินิกกระตุ้นพัฒนาการ ก่อนว่า จะส่งเด็กลงไปประเมินพัฒนาการและให้ส่งลงไปที่ละคนเพื่อแก้ปัญหาไม่มีสถานที่นั่งรอ
๒. ให้เจ้าหน้าที่ติดป้ายหน้าห้องแจ้งผู้รับบริการ กรณีที่จะไปทำธุระส่วนตัวเช่นไปห้องน้ำและอื่นๆ

ทางโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยวขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาให้คำแนะนำการ บริการของโรงพยาบาล และต้องขอภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทางโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการ ให้บริการที่ดีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว