



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว.....

ที่..... ฉข.๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๕๗๗..... วันที่ ๕๕ สิงหาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง..... ขอรายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป.....  
..ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน).....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อ การจัดการเรื่องร้องเรียนโดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและสรุปผลรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้ ๑.ระบบบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ๒. สิ่ง แ ว ด ลี อ ม จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง

### ปัญหาอุปสรรค

- ๑.ขาดการสื่อสารกับผู้รับบริการ
- ๒.เกิดจากระบบบริการที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ เช่น ระยะเวลาการคอย
- ๓.ขาดการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน

### แนวทางแก้ไข

- ๑.ผู้ปฏิบัติงานต้องสื่อสารกับผู้รับบริการ ใช้คำพูดในการสื่อสารที่สุภาพ และระมัดระวังคำพูด และสีหน้าที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิดกับผู้รับบริการ
- ๒.มีการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่ากำลังรับบริการอยู่ในขั้นตอนใด เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินระยะเวลาการคอยได้
- ๓.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนติดตาม และบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดุลยา ทรงศิริ)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน  
แทน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสรศักดิ์ มิ่งไทยสงค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่..... นช.๐๐๓๓.๓๐๑.๑./๒๗๓) วันที่ ๕๕ สิงหาคม ๕๕๖๕

เรื่อง..... ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุ  
หน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ โดยนำรายงานผลการกำกับ  
ติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)  
เผยแพร่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางดุลยา ทรงศิริ)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน  
แทน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

**อนุมัติ**

(นายสรลัทภณ มิ่งไทยสงค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว  
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา

วัน/เดือน/ปี ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

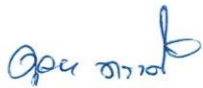
รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางศุภยา ทรงศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานพัสดุชำนาญงาน

แทน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายสรศักดิ์ มิ่งไทยสงค์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวนริพรรณ โชติชิน)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕