



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่ อช. ๐๐๓๓.๓ / ๘๑๕ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งตอบกลับการรายงานเรื่องร้องเรียน

เรียน พ.ต.อ.อภิชาติ อากาศศิลป์

ตามที่ พ.ต.อ.อภิชาติ อากาศศิลป์ พากรรยาและบุตรอายุ ๖ ขวบและ ๔ เดือน ไปทำการตรวจ คัดกรอง RT PCR และพบปัญหาการบริการของจุดให้บริการการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ (Swab) ทางโรงพยาบาล รับทราบปัญหา ได้ดำเนินการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นตามแนวทางระบบคุณภาพโรงพยาบาลแล้ว จึงขอชี้แจง ปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางการพัฒนาปฏิบัติงานดังนี้

ชี้แจงปัญหา

๑. ในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕ มีผู้รับบริการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ จำนวน ๑๔๒ คน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจำนวน ๕ คนเปิดให้บริการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ จำนวน ๒ ตู้

๒. มีเจ้าหน้าที่แจก Tube สำหรับตรวจเชื้อโควิด-๑๙ จำนวน ๑ คน โดยเรียกตามคิวโดยเรียกชื่อตามลำดับจากแจก Tube

แนวทางการแก้ไข

๑. เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อลดการรอคอยของผู้รับบริการและลดอัตราการเสี่ยงติดเชื่อเพิ่มขึ้น

๒. ให้เจ้าหน้าที่ติดป้ายอย่างชัดเจนจุดให้บริการผู้ใหญ่และเด็ก

๓. เพิ่มจุดบริการด่วนสำหรับผู้สูงอายุและเด็ก (รวมทั้งผู้ปกครองเด็ก)

ในการนี้ จุดให้บริการการตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ (Swab) จึงขอส่งตอบกลับการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว