



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่.....ฉช.๐๐๓๓.๓๐๑.๑./๘๕๕ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง.....ขอรายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อ การจัดการเรื่องร้องเรียนโดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและสรุปผลรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๕) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่องโดยผ่านช่องทาง QR Code จำนวน ๙ เรื่องและผ่านตู้ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑.เรื่องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการและระบบบริการ จำนวน ๕ เรื่อง/เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ๒.เสนอแนะเกี่ยวกับระบบบริการ จำนวน ๓ เรื่อง ๓.ชมเชยเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน ๒ เรื่อง ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

- ๑.ขาดการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์กับผู้รับบริการ
- ๒.เกิดจากระบบบริการที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ เช่น ระยะเวลาการคอย
- ๓.ขาดการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

- ๑.ผู้ปฏิบัติงานต้องสื่อสารกับผู้รับบริการ ใช้คำพูดในการสื่อสารที่สุภาพ และระมัดระวังคำพูด และสีหน้าที่อาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิดกับผู้รับบริการ
 - ๒.มีการสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่ากำลังรับบริการอยู่ในขั้นตอนใด เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินระยะเวลาการคอยได้
 - ๓.ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนติดตาม และบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิชัย นุนารต)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่..... นช.๐๐๓๓.๓๐๑.๑./ ค๒๗ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง.....ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ โดยนำรายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) เผยแพร่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวุฒิชัย นุนารณ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ
ศ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา

วัน/เดือน/ปี ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล



(นายวุฒิชัย นูนารถ)

ตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่

๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

วันที่

๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวนริพรรณ โชติชื่น)

ตำแหน่ง

นักวิชาการเงินและบัญชี

วันที่

๑๕ กันยายน ๒๕๖๕