



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ที่ ..... ฉช.๐๐๓๓.๓๐๑.๑/๗๕๗ ..... วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ..... ขอรายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) หัวข้อ การจัดการเรื่องร้องเรียนโดยกำหนดให้หน่วยงานมีการกำกับติดตามและสรุปผลรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการกำกับติดตามและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๓ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๓) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

๑.พฤติกรรมการบริการ	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.ระบบบริการ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.ชมเชย	จำนวน	๐	เรื่อง
๔.สิ่งแวดล้อมและสถานที่	จำนวน	๓	เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวรเชษฐ์ เวชมงคลกร)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(นายสรลักษณ์ มิ่งไทยสงค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว